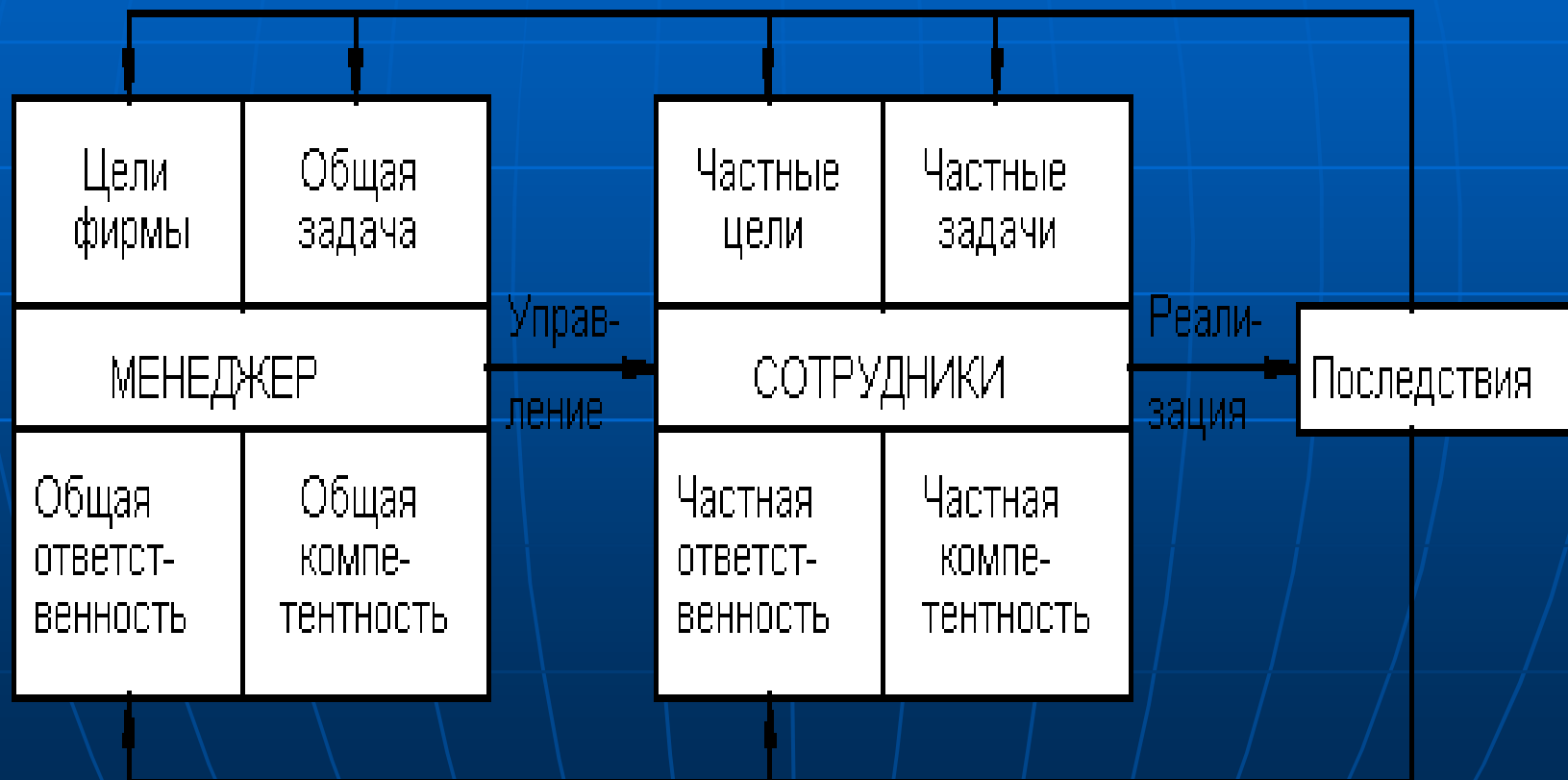


# Лекция №1. Элементы организаций и процесса управления

## Кольцо управления



# Управление:

- Это процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации;
- Это особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу. (Питер Ф. Друкер)

Источник: Peter F. Drucker, «A New Discipline», *Success!* January-February 1987, p. 18.

# Управление включает три аспекта:

- "Кто" управляет "кем"  
(институциональный аспект);
- "Как" осуществляется управление и "как" оно влияет на управляемых  
(функциональный аспект);
- "Чем" осуществляется управление  
(инструментальный аспект).

# Сущность менеджмента



# Менеджер:

- это индивидуум в организации, обладающий полномочиями и принимающий решения о распределении ресурсов.

# Менеджмент:

- это процесс достижения желаемых результатов посредством эффективного использования материальных, человеческих и прочих ресурсов.

# Функции менеджмента

- Планирование – это процесс установления целей организации и выбора курса действий по их достижению.
- Организация – это процесс создания структуры предприятия, которая дает возможность людям эффективно работать вместе для достижения его целей.
- Мотивация – это процесс побуждения себя и других людей к эффективной работе.
- Контроль – это процесс обеспечения уверенности в эффективном достижении целей фирмы.

# Уровни менеджмента

Высший  
уровень

Стратегические, общие и  
долговременные решения  
(правление)

Средний уровень

Решения по конкретному функционированию  
и тактические решения (директора)

Нижний уровень

Оперативные и краткосрочные решения

Уровень исполнения



- Менеджеры первого звена - это менеджеры, ответственные за прямое управление работниками и материалами.
- Менеджеры среднего звена – это менеджеры, занимающиеся в основном сбором и передачей информации.
- Менеджеры высшего звена - это менеджеры, определяющие форму организации, ее характер, миссию и направление деятельности.

# Навыки, необходимые менеджеру

- Технические навыки – это знания и способности выполнять специфическую операцию.
- Человеческие навыки – это - способность эффективно работать среди людей и с людьми.
- Концептуальные навыки – это способность видеть организацию как единое целое.